

Conditions Générales

Oh my Macaron !

Paiement & acompte

Un acompte de 30% est demandé pour valider votre commande. Il est réglable sur facture ou par Twint.

Une fois l'acompte versé, vous recevrez par nos soins un PDF de votre confirmation de commande avec tout le récapitulatif.

Le solde (70% restant) est payable soit :

- À la réception de la marchandise (par Twint ou en Cash)
- Ou par facture, réglée minimum 24h avant le retrait/la livraison.

La marchandise ne pourra être remise qu'après le règlement complet de la commande.

Annulation de commande

Annulation jusqu'à 10 jours avant :

Option conseillée : Vous recevez un avoir valable 6 mois sur nos produits. Cela vous permet de ne pas perdre l'argent de votre acompte mais de le déduire sur votre prochaine commande ! *

Autre option : Votre acompte est remboursé de 50%

*cet avoir ne peut pas être reporté une seconde fois en cas de nouvelle annulation.

Annulation entre 3 et 9 jours avant :

L'acompte n'est plus remboursé.

Annulation moins de 72h avant :

La commande est facturée à 100%. Ceci en raison du créneau bloqué, des ingrédients achetés et de la production lancée.

Modification de commande

Toute modification concernant les saveurs, le visuel ou encore une augmentation des quantités doit être communiquée au minimum 72h avant la commande. Passé ce délai, elle ne peut être garantie.

Pour une diminution des quantités : possible jusqu'à 15 jours avant la commande. Passé ce délai, les conditions d'annulation s'appliquent.

Les changements importants d'adresse de livraison (+ de 10 km du lieu initial) doivent être communiqués au minimum 72h à l'avance et peuvent entraîner un ajustement du tarif de livraison.

Qualité & Fraîcheur

Toutes nos pâtisseries sont réalisées artisanalement en petites séries et à la commande avec des ingrédients soigneusement sélectionnés.

Notre production respecte les normes d'hygiène en vigueur et fait l'objet d'une activité déclarée auprès des services compétents.

Nous accordons une attention particulière à la fraîcheur et à la qualité afin de vous garantir des macarons aussi beaux que délicieux pour votre événement.

Autres conditions

Les devis sont valables pour une durée de 30 jours. Passé ce délai, ils pourront être révisés.

Le versement de l'acompte vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales ainsi que du devis validé.

Dès la remise de la commande (retrait ou livraison), la responsabilité des produits est transférée au client. Nous déclinons toute responsabilité en cas de mauvaise conservation ou de conditions inadaptées (température, exposition, transport).

Nos produits étant frais et artisanaux, ils doivent être conservés au réfrigérateur et consommés dans les délais indiqués. Nous ne pouvons garantir leur qualité en cas de non-respect de ces conditions.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Tout retard indépendant de notre volonté (trafic, conditions météorologiques, imprévus) ne pourra donner lieu à un remboursement ou dédommagement.

Le client s'engage à être présent ou à mandater une personne pour réceptionner la commande à l'horaire convenu. En cas d'absence, la commande sera considérée comme livrée et aucun remboursement ne pourra être exigé.

En cas de retard important lors du retrait de la commande, nous ne pouvons garantir la qualité optimale des produits.

Nos produits peuvent contenir ou avoir été en contact avec des allergènes tels que : fruits à coque, œufs, lait, gluten, sésame, moutarde et soja. Malgré tout le soin apporté, nous ne pouvons garantir l'absence totale de traces.

Les visuels présentés (photos, exemples) sont non contractuels. Chaque création étant artisanale, de légères variations peuvent exister.

Les quantités recommandées sont données à titre indicatif. Elles sont basées sur notre expérience, mais peuvent varier selon les habitudes de consommation des invités. Nous ne pouvons être tenus responsables en cas de quantité jugée insuffisante.

Il appartient au client de vérifier les informations figurant sur la confirmation de commande. Toute erreur non signalée après validation ne pourra être imputée à notre responsabilité. Les appréciations gustatives étant subjectives, aucun remboursement ne pourra être effectué sur ce motif.

L'installation du buffet est réalisée selon les conditions prévues. Toute modification sur place non prévue peut entraîner un ajustement tarifaire.

Une fois le buffet installé ou la marchandise remise, toute manipulation ou modification par le client ou ses invités relève de sa responsabilité.

Nos produits étant frais, ils sont conçus pour une consommation dans un délai raisonnable. Nous ne pouvons garantir leur qualité en cas d'exposition prolongée (buffet longue durée, forte chaleur, etc.).

Malgré tout le soin apporté à la réalisation et au transport, certaines créations peuvent être sensibles aux conditions extérieures (chaleur, manipulation, transport). De légères altérations esthétiques ne pourront donner lieu à un remboursement.

En cas de conditions météorologiques particulières (forte chaleur notamment), certaines créations peuvent évoluer. Il appartient au client de prévoir un environnement adapté (ombre, réfrigération).

En cas de retrait, le transport des produits est sous la responsabilité du client. Nous recommandons l'utilisation d'un moyen de transport adapté (climatisation, sac isotherme).

Tout matériel prêté (présentoirs, supports, etc.) doit être restitué en bon état. En cas de perte, de casse ou de détérioration, tout ou partie de la caution pourra être conservée. Il doit être restitué dans un délai maximum de 10 jours. Passé ce délai, des frais pourront être facturés et la caution pourra être conservée. Le retour du matériel est à la charge du client, sauf accord contraire.

Sauf indication contraire du client, nous nous réservons le droit d'utiliser des photos de nos créations à des fins de communication (réseaux sociaux, site internet).

En cas de force majeure (maladie, accident, panne, événement indépendant de notre volonté), nous nous réservons le droit d'annuler la prestation. Un remboursement des sommes versées sera alors effectué, sans autre indemnité.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, le for juridique est celui du lieu du siège de l'entreprise.

En cas de non-paiement du solde dans les délais convenus, la commande pourra être annulée sans remboursement de l'acompte.

Nos produits sont destinés à une consommation directe et ne peuvent être revendus sans notre accord.

Données personnelles : les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes et ne sont pas transmises à des tiers.